

Interview met

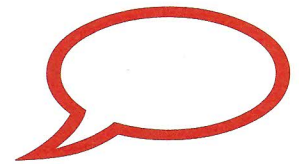


Ronald
Oosterwolde

Ronald Oosterwolde (31) is een enthousiaste BOA (Buitengewoon Opsporings Ambtenaar) in de unit gevestigd aan de Tractieweg. Hij vertelt over zijn werkcontacten, zijn liefde voor de stad en zijn carrièreperspectieven. "Ik heb veel schik in de dagelijkse ontmoetingen met de mensen in de stad en dat wil ik vooral zo houden." [Lees meer op pagina 16](#)



Interview met



Ronald
Oosterwolde

“Dienstverleners aan klanten is het leukste”

Door Frank Flippo

Wat is BOA precies?

“De BOA is voortgekomen uit een combinatie van stadswachten, hondenwachten en reinigingspolitie. Ik werk op afdeling Schoon. Ik spreek bijvoorbeeld baasjes aan op hondenpoep, irritatie nummer één van burgers. Je merkt vaak tegelijkertijd het imago probleem van de overheid. Mensen zien mij vaak als de overheid die alle regels zelf verzonnen heeft. Jij beboet mij vanwege een hondendrol, terwijl boeven die om vier uur 's nachts mijn huis leeghalen, vrijuit gaan, hoor ik dan.” “Het leukste vind ik de afwisseling en het omgaan met mensen. Dienstverleners aan klanten is perfect. Ik begon mijn carrière met werken bij een bouwmarkt. Daarna begon ik in 2000 als oplader van huisvuil. Ik vond het leuk, maar koos al snel voor chauffeur van vuilniswagens. Dat leek mij gemakkelijker werk, maar dat is het niet. Vuil opladen is veel leuker!”

Wat vond je leuk aan oplader zijn?

“Zo veel! Punt een, de waardering van de mensen. Hartverwarmend. Je bent altijd buiten en daardoor krijg je een berenconditie. Ik was nooit verkouden of ziek, ondanks de vuilnisbacteriën. Je mag

natuurlijk geen zak en geen kliko overslaan.”

Wat maakte het chauffeurswerk moeilijk?

“Je moet veel meer manoeuvreren dan een andere chauffeur. Rijden door nauwe straatjes, straatmeubilair sparen en voortdurend achterom kijken om je collega's te ontzien. Op zaterdag werkten ik over om niet opgehaalde kliko's na meldingen van burgers alsnog te legen. Het leidde tot een burnout. Ik mocht negen maanden herstellen, maar na vier maanden kon het wel weer, vond ik. Voortaan wilde ik het over een andere boeg gooien. Na acht jaar vuil ophalen zocht ik een nieuwe uitdaging en kreeg een omscholingstraject. Zo kwam ik terecht in de BOA-opleiding. Een pittig traject! Bij de psychologische test bijvoorbeeld valt ongeveer zestig procent van de kandidaten af.”

“Mijn werk als BOA ligt in het verlengde, hier bij 'Schoon'. BOA's hebben bevoegdheden om hardnekkige problemen aan te pakken. Bij probleemgezinnen in Overvecht die maling hebben aan vuilophaal tijden belden we aan om ze te beboeten. Hun adres vonden we in het vuil. Sinds die boetes daalt het ongewenste gedrag veel sneller dan bij alleen

maar mensen erop aanspreken. Ik werd BOA in 2009.”

Hoe kijk je aan tegen je werk na één jaar?

“Daarnaast hebben mensen respect voor een uniform. Ik geniet van de Utrechtse hartelijkheid van hé, jochie, hoe gaat het? Het is gewoon heel leuk werk. Tegelijkertijd: ik heb alles onder controle, voel ik. En ben dus toch weer verder aan het kijken.”

Hoe ziet vandaag er uit?

“Vanmiddag heb ik overleg met mijn collega's. Daarna een dienst, samen met een collega in Ondiep, waar we onder andere gaan controleren op het honden uitlaten. Soms voelt de hond dat het baasje zich geïntimideerd voelt, en begint dan te grommen. Al heb ik er altijd goed mee kunnen omgaan, ter verdediging tegen honden zou ik graag pepperspray bij me hebben, voor het geval dat. Maar wapens mogen niet. Iedereen bij ons werkt volstrekt ongewapend.” “Mijn hart ligt bij Utrecht en de Utrechters, dus ik wil graag verder bij de gemeente. Als vervolgstap denk ik aan werk bij een wijkbureau, bijvoorbeeld in Overvecht. Ik ken die wijk door en door en dat lijkt me erg leuk. Wie weet, wat nog in het verschiet ligt...”

Colofon

Uitgave

Redactie

Vormgeving

Fotografie

Drukwerk

Inzending vacatures

Meer informatie

Gemeente Utrecht

't Bureaublad wordt uitgegeven door 't Bureau, voor personeelsontwikkeling, gemeente Utrecht

Frank Flippo, Marja Hoogers, Martin Stevens en Jacqueline Collewijn

Ellen Bakker Grafisch Ontwerp, Utrecht

Mariske Krijgsman. Foto pagina 16 Frank Flippo

De Groot Drukkerij bv, Goudriaan

Per e-mail 8 dagen voor verschijning (woensdag 17.00 uur)

Redactieadres Vinkenburgerstraat 26, 3512 AW Utrecht, 030-286 11 75, hetbureau@utrecht.nl