

“Anders werken, anders leven en anders denken”

Monique Verbeek (47) werkt sinds 1 april 2009 bij de POS (Projectorganisatie Stationsgebied), gemeente Utrecht, als interfacemanager Orgware. “Binnen de projectorganisatie Stads Kantoor is ‘Orgware’ tegenhanger van Hardware, in dit geval het gebouw, en Software, de middelen. Orgware bevordert een goede onderlinge afstemming tussen gebouw, middelen en organisatie zodat de medewerker straks klaar is voor het Stads Kantoor.” Een boeiend gesprek over dit kantoor en over het Nieuwe Werken.

(door Frank Flippo)

Monique, wat doe je precies?

“Vormgeven van het Nieuwe Werken in het Stads Kantoor. We zitten middenin het digitale tijdperk. Klanten hebben hoge serviceverwachtingen; ook verandert de rol van de medewerker. Grenzen tussen werk en privé vervagen. Nieuwe samenwerkingsvormen ontstaan maar ook bezuinigingsrondes dienen zich aan. Kortom, tijd om ons werk anders te organiseren.”

Hoe belandde je in dit type werk?

“Na mijn studie Bedrijfskunde deed ik uiteenlopende organisatorische klussen zoals het herontwerpen van bedrijfsprocessen, het opzetten van een afdeling inkoop, het openen van hotels en het opleiden van lokaal management.”

Wat bezielt je om al deze dingen te doen?

(lach) “Laten we het erop houden dat ik een veelzijdige interesse heb. Ik ben zeer geïnteresseerd in organisatiestructuren, vooral de menskant. Ontdekken hoe het ‘werkt’. De aard van het werk verandert en ik beweeg daarin mee. Mijn motivatie haal ik uit samenwerking met mensen, de dialoog aangaan en samen nieuwe invalshoeken bedenken om vraagstukken te benaderen. Ik leer hier voortdurend van. Het verruimt mijn denkkader en ik hoop ook dat van anderen.”

Kun je in het kort vertellen over je loopbaan?

“Na mijn VWO wilde ik naar het buitenland. Amerika was ‘in’ maar ik koos juist voor Frankrijk, ook omdat Parijs maar vier uur rijden is van Eindhoven, waar ik woonde. Als oudste thuis was ik de eerste die uitvloog. Ik studeerde aan de Sorbonne, mooie tijd! Na mijn studie begon ik als shippingagent in Guadeloupe en Martinique, daarna als rooms division manager voor een Franse hotelketen. Toen mijn zoon drie werd, keerde ik terug naar Nederland, want ik wilde hem hier naar school laten gaan. Hier ging ik werken in de ouderenzorg, de jeugdhulpverlening en uiteindelijk de gemeente Utrecht.”

Hoe gaan we het Nieuwe Werken invoeren?

“Door medewerkers meer ruimte te geven in het organiseren van het eigen werk. In het Stads Kantoor kunnen mensen activiteitgerelateerd werken: zelf bepalen waar, hoe, wanneer en met wie. De generieke werkplek- en balieconcepten verhogen de flexibiliteit. Ik ben ervan overtuigd dat meer keuzevrijheid en eigen verantwoordelijkheid de betrokkenheid van medewerkers verhoogt en daarmee ook de effectiviteit van het werk. Dat is spannend voor iedereen maar zeker ook leuk!”

Hoe vind je collega's als niemand een vaste werkplek heeft?

“Daar hebben we ICT voorzieningen voor zoals een digitale samenwerkingsomgeving. Het fysiek ontmoeten van collega's zul je zelf moeten organiseren. In het Stadskantoor zijn huiskamers die je als ontmoetingsplek kunt gebruiken.”

Hoe flexibel ben je zelf?

“Ik ben zo flex als het maar kan! De ene keer overleg ik in de Neudeflat, de andere keer op de Vliegend Hertlaan of de POS. Waar plek is, land ik. En alles op de fiets! Ik werk al papierarm. Als ik 50 centimeter aan papier heb is het veel. Alle documenten zijn straks digitaal en dat maakt het nog makkelijker om in te loggen waar dit het beste uit komt.”

Grote ambities, veel werk. Kom je nog toe aan andere dingen?

“In mijn vrije tijd studeer ik wijsbegeerte in deeltijd. De ontwikkeling van ons moderne denken vanaf de oudheid tot nu, boeit mij mateloos. Dat afstuderen duurt nog wel even en is overigens geen doel op zich. De weg ernaartoe is leuker!”