

t

bureaublad



Gemeente Utrecht

donderdag 1 september 2005, nummer 195

't Bureaublad is een tweewekelijks blad voor alle ambtenaren van de gemeente Utrecht, de provincie Utrecht en voor de gemeenten die aangesloten zijn bij het BRU. 't Bureaublad wordt uitgegeven door 't Bureau: voor werk, samenwerking en ontwikkeling, gemeente Utrecht.

“Elke dag is een feestdag”

Daadkrachtig, open, extravert. Het zijn woorden die passen bij Henny Spelbos, sinds drie jaar hoofd Documentaire Informatievoorziening (DIV), Dienst Secretarie, gemeente Utrecht. Gaat voor grote verbeteringstrajecten, maar vindt uiteindelijk mensen het belangrijkste.

Henny, geboren Utrechter, groeide op als de zoon van een groenteboer. "We stonden vaak op de markt en maakten werkdagen van veertien, zestien uur. In onze winkel kwamen ook mooi geklede mensen groente kopen. Als ik vroeg wat ze deden, antwoordden ze dat ze op kantoor werkten. Ik fantaseerde dan altijd hoe dat zou zijn, en besloot al vroeg dat ik later ook zo'n kantoorbaan wilde. Wat precies, maakte mij niet uit. Geen enkele schoolverlater zegt: hiep hoi, ik word archiefmedewerker. Het komt gewoon op je pad, of niet. Na de Mavo deed ik SOD, een gespecialiseerde opleiding tot archiefmedewerker. Daarnaast volgde ik veel cursussen, onder andere in management. In 1981 werd ik archiefmedewerker documentaire zaken bij de Sociale Dienst. We werkten formulieren met doorslagvelletjes in een bakjessysteem. Op de balie stond een bel en als die afging, mocht je op iemands verzoek een dossier gaan halen. In 1986 veranderde ik van baan naar archiefmedewerker bij de Secretarie, waarbij ik de afdeling Bedrijven ondersteunde. Dat ging van de aanschaf van auto's tot aan het tegengaan van wildplakkers. De volgende stap was hoofd registratuur en archief DIV, nu ben ik hoofd DIV Secretarie. DIV doet allerlei zaken: postregistratie, centrale postkamer, verzendingen, archief, applicatiebeheer van diverse pakketten, en adviseren van projecten."

Betrokkenheid

Henny: "Drie jaar geleden vond ik veel medewerkers, hoe capabel ook, onvoldoende betrokken bij de gemeentelijke organisatie als geheel. Ik wilde graag meesturen in een veranderingstraject hierover. Om medewerkers meer allround te maken, maar ook om communicatief sterke mensen in te schakelen die de afdeling naar buiten toe verkopen. En die het vooroordeel als zouden ambtenaren weinig uitvoeren, de wereld uit helpen. Dat gaat het beste als je duidelijk uitdraagt wat je doet. Er wordt hier immers keihard gewerkt! Die duidelijkheid begint met grotere uniformiteit, met standaardisatie van DIV gemeentebreed. Met mijn Japie Kerkel-mails maak ik collega's op speelse wijze bewust van de mogelijkheden van DIV, zonder erg beleerend te zijn."

Voor hem geen lange vergaderingen, tenzij het resultaatvergaderingen zijn. Liever gaat hij gelijk aan de slag: "En desnoods dan maar fouten maken. En niet daarin blijven hangen, maar denken: hoe los ik het op en wat heb ik er van geleerd? Je kunt van elke dag een feestdag maken. Onze medewerkers krijgen dan ook ruimte voor initiatieven. Mensen ontwikkelen zich daardoor. Mensen stimuleren in hun ontwikkeling vind ik een van de leukste dingen in mijn vak."



Performer

Gevraagd naar een belangrijke eigenschap voor zijn functie, zegt Henny gelijk: "Geloven in mensen is heel belangrijk. Zeker als je veranderingen wilt doorvoeren. Veranderen doet vaak pijn, maar aan het eind staat dan wel een slagvaardiger organisatie. Bij DIV liet ik bij mijn aantreden gelijk alle muurtjes eruit halen op de afdeling. Die muurtjes werkten namelijk ook psychisch door. Ons team is nu gestandaardiseerd, 'eilandjes' zijn opgeheven en nu voeren we die gemeentebrede standaardisering door. Iets anders waar ik trots op ben, is dat in drie jaar alle achterstanden zijn weggewerkt." Niet alleen zijn mond, maar zijn hele lijf praat. Henny is eigenlijk een geboren performer: "Ik geef ook seminars over 'Ondernemen in Documentenland'. Vind ik vreselijk leuk. Mensen enthousiasmeren. Iedereen proberen te tillen naar

zijn plafonnetje. Als je gedreven bent en bovendien open, neemt een groot deel van de mensen met wie je omgaat, die gedrevenheid ook over. Merk ik dagelijks."

Ook in zijn vrije tijd is Henny een 'sociaal dier': "Lekker koken en dan eten met vrienden, als het kan in de tuin. Het ware leven speelt zich voor mij af temidden van mensen die iets voor mij betekenen." Henny mag ook graag thrillers lezen. "En detectives, van Grisham bijvoorbeeld. Omdat ik zelf oplossingsgericht ben. Detectives gaan over mensen die vanuit een duidelijke vraagstelling analyserend bezig zijn." Met een brede lach: "Ze zeggen soms dat ik niet te remmen ben. Misschien is dat zo, ik kan toe met vijf uur slaap. Ik leef bij de dag. In beleidsplannen kijk ik natuurlijk wel vooruit, maar voor mezelf op langere termijn niet. Ik ga gewoon door zolang ik kan."

Colofon

't Bureau: Vinkenburgstraat 26, 3512 AW Utrecht
telefoon: 030 - 286 1175, telefax: 030 - 286 1177
e-mail: hetbureau@utrecht.nl

Redactie: Liselore Derks, Frank Flipppo, Marja Hoogers, Martin Stevens, Hugo Zelders.

Gewijzigd: Termijn inzending vacatures: per e-mail 8 dagen voor verschijning (woensdag 17.00 uur)