



Gemeente Utrecht

't Bureaublad

Nr. 290
7 mei 2009



Van lifetime employment naar lifetime enjoyment

Interview met



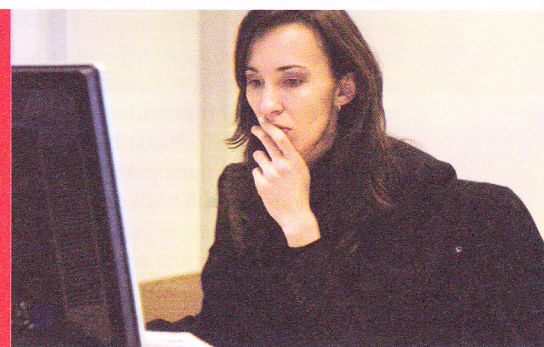
Bertus
Zwamborn

Bertus Zwamborn (58) is beheerder van het afvalscheidingsstation Mostperenlaan sinds de oplevering in 2001, nadat Vleuten bij Utrecht was gevoegd. Daarvoor beheerde hij het afvalstation van gemeente Vleuten, 'met maar vier containers'. Een gesprek over de gemoedelijkheid van toen en de prettige hectiek van nu: "Zaterdag is de drukste dag en dus ook de leukste." [Lees meer op pagina 20](#)

(nieuw) Training Keuzes maken

Wil je beter in staat zijn beslissingen te nemen vanuit je eigen beslisstijl en keuzes maken uit een combinatie van intuïtie en rationele afwegingen?

Interesse? Voor meer informatie kijk op pagina 19 of bel 't Bureau, voor personeelsontwikkeling, 286 1175.



Actuele vacatures

Schaal	pagina
4 Diervoorzorg	2
6 Data-analist	3
7 Directiesecretaresse	3

Actuele trainingsaanbod zie pagina 16, 17 en 18

7 Medewerker pr zwembaden	4	10A Teamleider JAS	9
7 Medewerker P&O	5	11 Afdelingshoofd horeca en verhuur	10
8 Twee handhavingspecialisten	6	11 Beleidsmedewerker	11
8 Uitvoerend medewerker GG&GD	7	11A Adviseur financiële dienstverlening	12
10 Beleidsadviseur ruimtelijke ordening	7	11A Coördinerend beleidsonderzoeker	13
10 Financieel adviseurs	8	11A Senior communicatieadviseur	13
10A Adviseur arbeidsvoorwaarden	9	15 Afdelingshoofd control en ondersteuning	15



Interview met



Bertus Zwamborn

Beheerder van het
afvalscheidingsstation

“Altijd blijven lachen!”

Door Frank Flipppo

“Waar kan ik mijn fiets laten?” vraag ik als ik het afvalscheidingsstation oprijd. “Gooi maar rechts achterin, bij het oud ijzer” grapt hij. Typisch Bertus: niet lullen maar poetsen.

Bertus werkt al 38 jaar voor de lokale overheid, waarvan de eerste 25 jaar als vrachtwagenchauffeur voor gemeente Vleuten-De Meern. “Na 25 jaar had ik het wel gezien en kreeg werk als chef in het gemeentelijke magazijn. Daarna werd ik chef afvalstation Vleuten-De Meern. Heel klein, maar vier containers. Alles ging gemoedelijk toe, de meeste bezoekers kende ik. In 2001 was dit terrein klaar en kwam ik hier. Kijk, er loopt een Romeinse weg dwars overheen. Lastig rijden, maar wel heel bijzonder. Ik ontmoet voortdurend nieuwe mensen: collega's van Stadswerken en bewoners van Leidsche Rijn. Vorige week kreeg ik hier drie groepen inburgeraars. Veel van hen waren voor het eerst op een afvalscheidingsstation.”

Je dagtaak?

“Ik begin met wat telefoneren en e-mailen, en de contracten nalopen voor de aanhangwagens die bewoners

hier kunnen huren. Om negen uur gaan we open, dan moet ik toezien op wat binnenkomt, en op het afhalen. Ik overleg dagelijks met de chauffeursdienst die de volle containers ophaalt. Zij moeten weten hoeveel er is en wanneer die vol zijn. Ik houd ook toezicht op chemicaliën: we checken of vloeistoffen zuur, basisch of neutraal zijn. Ik weet ook hoe je asbest herkent en meer van dat soort zaken. Verder komt de liefdadigheidsinstelling Emmaus hier een container leeghalen vol recyclebare spullen.”

Maak je wel eens agressie mee?

“Agressie doe je zelf. Mensen kunnen chagrijnig zijn, maar als je terug gaat foeteren, vraag je er om. Reageer kalm. Loop er heen en vraag: dag meneer, kan ik u ergens mee helpen? Op een andere toon praten helpt al.” Een serieus kijkende man onderbreekt ons gesprek. Hij is niet de enige, omdat we midden op het terrein zitten en er van alles af en aan rijdt. “Hebt u hier ook een bak voor?” “Ja, die container daar helemaal achteraan” zegt Bertus. Even later komt de man terug: “Ik snap

het niet.” Bertus veert gelijk overeind: “Ik loop wel even met u mee.” Binnen de kortste keren is hij terug; beide zijn tevreden.

Hoe ervaar jij je werk hier?

“Ik vind het nog altijd heel fijn om hier te werken. Wij zijn een hecht team, vier collega's waarvan de meeste nog uit de Vleutense tijd. Als ik iets laat liggen op het bureau, of een ander laat iets staan, dan kunnen we elkaar daarop aanspreken. Ik zorg dat ik met de jongens op een lijn zit zodat we van elkaar weten wat we doen en goed dingen kunnen afstemmen. Dan kan ik ook gerust weg als ik een vergadering heb. Over vier jaar begint mijn pensioen, maar ik heb het nog best naar mijn zin. De vele ontmoetingen, het altijd buiten zijn. En de sport, te kijken waarop ik kan besparen. Er staat hier bijvoorbeeld een pers die al negen jaar draait. We hebben nu een nieuwe kraan, dus die pers zou eigenlijk weg kunnen. Scheelt weer stroom.” Bertus draait zich om: een oudere man met rugklachten vraagt of Bertus hem even wil helpen. Hij zwaait terwijl ik weer op de fiets stap. “Altijd blijven lachen hè!” roept hij nog.

Colofon

Uitgave

Gemeente Utrecht

Redactie

‘t Bureaublad wordt uitgegeven door ‘t Bureau, voor personeelsontwikkeling gemeente Utrecht
Frank Flipppo, Marja Hoogers, Martin Stevens, Afra Bolten en Jacqueline Collewyn

Vormgeving

Ellen Bakker Grafisch Ontwerp, Utrecht

Fotografie

Mariske Krijgsman. Foto pagina 20 Frank Flipppo

Drukwerk

De Groot Drukkerij bv, Goudriaan

Inzending vacatures

Per e-mail 8 dagen voor verschijning (woensdag 17.00 uur)

Meer informatie

Redactieadres Vinkenburgstraat 26, 3512 AW Utrecht, 030-286 11 75, hetbureau@utrecht.nl