



Gemeente Utrecht

't Bureaublad

Nr. 286
12 maart 2009



Het geluk zit in jezelf, het kon zich niet beter verstoppen

Interview met



Bart
Hobo

Wie Bart Hobo zijn kantoor binnenkomt, ziet direct de Gouden Troffel die staat te pronken in zijn vensterbank.

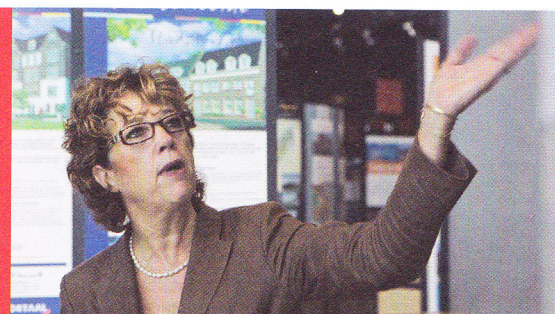
Bart Hobo (56), hoofd Vergunningen bij Stadsontwikkeling, gemeente Utrecht: "Een troffel staat voor het opbouwen van iets. In mijn geval, mensen enthousiasmeren voor één loket Vergunningen. Dat gaat er komen en ik heb de eerste stapjes gezet, als wegbereider. Een mooie blijk van waardering toch?"

[Lees meer op pagina 24](#)

Training Communiseren met durf!

Er zijn nog enkele plaatsen vrij voor de training Communiseren met durf! op 25 maart.

Interesse? Voor meer informatie kijk op pagina 23 of bel 't Bureau, voor personeelsontwikkeling, 286 1175.



Actuele vacatures



Schaal		pagina
6	Bosbaas	2
6	Facilitair medewerker	3
7	Managementassistent	3

7	Managementassistent	4
8	Directiesecretaresse	5
8	Consulent Bbz	5
9	(Sr.) ontwerper/bestekschrijver	6
9	Groepshoofd facilitair serviceteam	7
9	Maatschappelijk werker leerplicht	8
9	Klantmanager/poortwachter	9
9	Boekhoudkundig medewerker C	10
9	Twee teamleiders buitenaccommodaties	11

10	Hoofdinspecteur	11
11	Juridisch-bestuurlijk adviseur OOV	12
11	Medewerker beleid en advies	13
11	Senior communicatieadviseur	14
11A	Senior beleidsmedewerker	15
12	Senior adviseur OOV	16
12	Senior beleidsmedewerker	17
14	Teammanager	18
14	Hoofd woningbouwontwikkeling	19



Interview met



Bart Hobo

Hoofd Vergunningen
bij Stadsontwikkeling

"Individuele coaching vind ik het leukst"

Door Frank Flippo

"Eén loket is prettiger en duidelijker voor de mensen. Al eerder is hier beneden een balie Bouw en Ondernemen gestart, daar willen we op aansluiten met onze zeven tot achtduizend bezoekers op jaarbasis."

"Een dergelijk nieuw loket beginnen gaat niet zonder netwerk, maar dat geldt voor het hele vergunningwerk. Een netwerk bouw je op door overal advies te vragen en goed rond te kijken. Het betekent ook veel papierwerk want bij een vergunning moet alles goed in elkaar steken. We houden altijd intensief contact met onze jurist, want er zijn een paar mensen die voortdurend tegen de gemeente procederen. Zo ken ik een man die keer op keer kapvergunningen aanvecht. Dan moet je als gemeente alles natuurlijk solide onderbouwen."

Hoe werd je hoofd Vergunningen?

"Ik ben begonnen als politiemann en wijk-agent. Later werd ik coördinator woonwagenzaken bij de politie. Het politievak blijft prachtig, maar na negen jaar had ik veel meegemaakt en ik wilde promotie

maken. Dat ging destijds alleen als je de oudste was. Zo lang wilde ik niet wachten. In allerlei werkgroepen had ik gemeentemedewerkers leren kennen en die attendeerden mij op een interessante functie. Zo stapte ik eind 1980 over naar afdeling Woonwagenzaken van het Woningbedrijf. Mijn taak was het behe- ren van woonwagenlocaties. Op de grote kampen begon de criminaliteit uit de hand te lopen en we wilden naar kleinere kampjes. Daar moesten in drie jaar tijd nog vijf nieuwe van komen. Wij namen als overheid een gewaagde positie in tussen woonwagenbewoners en gewone burgers. Woonwagenbewoners werden vaak onheus bejegend, bijna niemand sprak met hen of luisterde. Een enerverende tijd met hoogte- en dieptepunten. Wat mij staande hield, waren dingen als vasthoudendheid, eerlijkheid en duidelijkheid. Eerlijkheid geeft uiteindelijk de meeste voldoening."

Je bleef niet bij het woonwagenwerk?

"Het woonwagenproject liep af en het Woningbedrijf ging privatiseren, dus zocht ik in 1993 nieuw werk. Na wat lobbyen hielpen collega's mij aan werk

bij afdeling Vergunningen. Later werd ik senior medewerker en in 2003 leiding- gevende. Ook daarin groei je steeds en gaandeweg ga je andere dingen doen. Ik vind het leuk om kennis en vaardig- heden over te brengen. De laatste jaren vind ik individuele coaching het leukst. Dat ontdekte ik, toen ik als vrijwillige coach werkte voor gehandicapten. Een collega deed dat al en vroeg: zou jij, als ex-politieman, een aantal mannen in rolstoelen een beetje schieten kunnen leren? Ik zei ja. Die jongens bleken best ruige klanten en fanatiek tot en met. Maar leuk dat het was! Dus nu coach ik ook mensen binnen en buiten de afdeling. Stagiaires kan ook. Voorwaarde is dan een traject van minimaal zeven maanden waarin iemand van begin tot eind een proces meemaakt. Dan leer je ook echt iets, namelijk een vergunning uitschrijven. Zo geeft het voor iedereen voldoening."

Hoe zie je de komende tien jaar?

"Ik heb het vreselijk naar mijn zin, met verdomd leuke collega's met wie je kunt lachen. Maar ik zeg ook geen nee als iets nieuws op mijn pad komt. Met afwisseling is ook niets mis."

Colofon

Uitgave

Redactie

Vormgeving

Fotografie

Drukwerk

Inzending vacatures

Meer informatie

Gemeente Utrecht

't Bureaublad wordt uitgegeven door 't Bureau, voor personeelsontwikkeling gemeente Utrecht
Frank Flippo, Marja Hoogers, Martin Stevens, Afra Bolten en Jacqueline Collewyn

Ellen Bakker Grafisch Ontwerp, Utrecht

Mariske Krijgsman. Foto pagina 24 Frank Flippo

De Groot Drukkerij bv, Goudriaan

Per e-mail 8 dagen voor verschijning (woensdag 17.00 uur)

Redactieadres Vinkenburgerstraat 26, 3512 AW Utrecht, 030-286 11 75, hetbureau@utrecht.nl